

ОФЕРТА (ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР)

на предоставление права использования сервиса PriceCube

версия 3.0 от 01.10.2026

Действует с 1 октября 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее именуется Оферта или Договор) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Саппи аналитикс» (ОГРН 1236900011259, ИНН 6900001664; далее именуется Лицензиар) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить лицензионный договор о предоставлении права использования сервиса PriceCube на изложенных ниже условиях с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также с физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с учетом пункта 3.3 Договора (далее именуется Лицензиат). Оферта содержит все существенные условия Договора.

Актуальная редакция Оферты и архив предыдущих редакций размещены по адресу <https://pricescube.ai/documents/offer/>. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действующая на дату совершения Лицензиатом соответствующего действия (акцепта, оплаты, заявки), с учетом раздела 14 Договора.

1. Термины и определения

1.1. В Договоре используются следующие термины:

«Сервис» означает программу для ЭВМ PriceCube, размещенную на Сайте и предоставляемую Лицензиатам через сеть Интернет, которая представляет собой инструмент автоматизированного ценообразования (репрайсер) для Маркетплейсов со встроенной аналитикой прибыли и включает базы данных, алгоритмы, интерфейсы и документацию. Исключительные права на Сервис принадлежат Лицензиару. Описание функциональных возможностей Сервиса размещено на Сайте.

«Сайт» означает сайт Лицензиара в сети Интернет по адресу <https://pricescube.ai>.

«Страница тарифов» означает раздел Сайта по адресу <https://pricescube.ai/tariffs>, на котором размещены состав Тарифов, Лимиты, перечень Модулей, стоимость Расширений Лимитов и Дополнительных услуг. Страница тарифов является неотъемлемой частью Договора.

«Маркетплейс» означает торговую площадку Ozon (ozon.ru), Wildberries (wildberries.ru), а также иные площадки, поддержка которых заявлена на Сайте.

«Кабинет» означает личный кабинет продавца (Лицензиата) на Маркетплейсе, подключенный к Сервису по API с использованием ключа доступа (API-ключа), предоставленного Лицензиатом.

«Личный кабинет» означает закрытый раздел Сервиса, доступ к которому Лицензиат получает после Регистрации с использованием логина и пароля и в котором осуществляется управление Кабинетами, Кампаниями, Тарифом, Модулями и Лимитами.

«Регистрация» означает заполнение Лицензиатом регистрационной формы на Сайте либо создание учетной записи Лицензиата менеджером Лицензиара по заявке Лицензиата.

«Акцепт» означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Оферты путем совершения действий, указанных в пункте 3.1 Договора.

«Лицензия» означает простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса в объеме, определяемом выбранным Тарифом, подключенными Модулями и Расширениями Лимитов, в течение Оплаченного периода.

«Тариф» означает совокупность функциональных возможностей Сервиса, количества включенных Модулей, Лимитов и стоимости Лицензии, размещаемую на Странице тарифов. Тариф «Корпорация» предоставляется на условиях отдельного письменного договора.

«Тарифный месяц» означает период доступа к Сервису, равный 30 (тридцати) последовательным календарным дням.

«Оплаченный период» означает один или несколько Тарифных месяцев подряд, Лицензионное вознаграждение за которые оплачено Лицензиатом, а также иной срок действия Лицензии, предоставленный Лицензиаром по согласованию с Лицензиатом.

«Отчетный период» означает часть Оплаченного периода продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, по истечении которой использованный объем Лимита Проверок цен обнуляется. Если Оплаченный период или его остаток составляет менее 30 календарных дней, Отчетный период равен такому остатку, а Лимит Проверок цен на него рассчитывается пропорционально его продолжительности.

«Лицензионное вознаграждение» означает плату за Лицензию, определяемую стоимостью Тарифа с учетом подключенных Модулей, Расширений Лимитов, периода оплаты и применимых скидок.

«Модуль» означает обособленный функциональный блок Сервиса (стратегию или функцию ценообразования), обозначенный на Странице тарифов как модуль, в том числе функцию «Контроль маржинальности». В каждый Тариф включено фиксированное количество Модулей на выбор Лицензиата. Функциональные возможности, не обозначенные на Странице тарифов как Модули (аналитика, уведомления, мониторинг, поддержка и иные), входят в Тариф полностью и количество включенных Модулей не расходуют.

«Кампания» означает совокупность настроек ценообразования (выбранных Модулей, правил, ограничений и перечня товаров), заданных Лицензиатом в Сервисе.

«Лимиты» означает количественные ограничения, установленные Тарифом в отношении количества SKU, Кабинетов, Проверок цен, Транзакций, Регионов мониторинга и Модулей.

«SKU» означает товар в Кабинете, подключенный к Сервису.

«Транзакция» означает одну строку финансового отчета Маркетплейса по Кабинету (продажа, возврат, логистика, удержание, компенсация и иные операции). Порядок подсчета Транзакций установлен пунктом 6.2 Договора.

«Проверка цены» означает сбор одной записи об общедоступных сведениях о цене одного товара на витрине Маркетплейса (с учетом соинвестирования Маркетплейса), как товара Лицензиата, так и отслеживаемого Лицензиатом товара иных продавцов.

«Регион мониторинга» означает регион (населенный пункт) доставки, для которого Сервис собирает общедоступные сведения о ценах.

«Расширение Лимита» означает приобретаемое Лицензиатом дополнительно к Тарифу увеличение объема одного или нескольких Лимитов.

«Баланс» означает внутренний учетный баланс Лицензиата в Сервисе, порядок формирования и использования которого установлен пунктом 7.9 Договора.

«Бесплатный период» означает период ознакомительного использования Сервиса на условиях раздела 4 Договора.

«Дополнительные услуги» означает услуги Лицензиара, не входящие в Лицензию и оплачиваемые отдельно, в том числе консультации, услуги по внедрению, доработки Сервиса, авторизованный мониторинг с использованием учетных записей Лицензиара и иные услуги, указанные на Странице тарифов или в счете.

«Средства коммуникации» означает адреса электронной почты с доменом @pricescube.ai (со стороны Лицензиара) и адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при Регистрации (со стороны Лицензиата), Личный кабинет, а также чаты в мессенджерах Telegram и MAX, созданные Лицензиаром для взаимодействия с Лицензиатом.

«Закрывающий документ» означает универсальный передаточный документ (УПД), совмещающий счет-фактуру и акт, либо акт, оформляемый Лицензиаром по итогам предоставления Лицензии или оказания Дополнительных услуг.

1.2. Термины, не определенные в Договоре, толкуются в первую очередь в соответствии с законодательством Российской Федерации, во вторую очередь в соответствии со сложившимся в сети Интернет общеупотребимым значением.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию на использование Сервиса в объеме выбранного Тарифа путем удаленного доступа к Сервису через сеть Интернет (без предоставления экземпляра программы) для собственных нужд Лицензиата, а Лицензиат уплачивает Лицензиару Лицензионное вознаграждение.

2.2. Сервис предоставляет Лицензиату инструменты: сбор и обработку общедоступных сведений о ценах на Маркетплейсах; получение по API данных Кабинетов и построение аналитики; автоматизированное изменение цен товаров Лицензиата и параметров участия товаров в акциях Маркетплейсов в Кабинетах по правилам, заданным Лицензиатом в Кампаниях; уведомления и отчеты. Доступ к данным Кабинета предоставляется Лицензиатом как продавцом на Маркетплейсе.

2.3. Сервис является инструментом поддержки принятия и исполнения ценовых решений Лицензиата. Все решения об установлении цен, ценовых ограничений, участия в акциях и выборе стратегий (в том числе стратегий с применением алгоритмов искусственного интеллекта, имеющих вероятностный характер) принимает Лицензиат, настраивая Кампании. Лицензиар не гарантирует достижение Лицензиатом какого-либо экономического результата (объема продаж, выручки, прибыли, маржинальности).

2.4. Лицензиату не предоставляется право сублицензирования, копирования, модификации, декомпиляции Сервиса, обхода технических средств защиты, а также право использования товарных знаков, коммерческих обозначений и наименования Сервиса. Алгоритмы и исходный код Сервиса составляют коммерческую тайну Лицензиара.

2.5. Если между Лицензиаром и Лицензиатом (или лицом, предоставляющим Лицензиату доступ к Сервису на основании договора с Лицензиаром) заключен отдельный письменный договор (в том числе по Тарифу «Корпорация» или партнерский договор), условия такого договора имеют приоритет перед Офертой в части, в которой они отличаются от нее.

3. Заключение Договора. Лицензиат

3.1. Акцептом Оферты признается совершение Лицензиатом любого из следующих действий: (а) Регистрация с проставлением отметки о согласии с условиями Оферты; (б) оплата счета, выставленного Лицензиаром; (в) начало фактического использования Сервиса, в том числе в Бесплатном периоде. Акцепт Оферты равнозначен заключению Договора в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

3.2. Лицензиатом может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Лицо, совершающее Акцепт от имени юридического лица, подтверждает наличие у него необходимых полномочий.

3.3. Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», вправе акцептовать Оферту исключительно в связи с осуществляемой им деятельностью по продаже товаров на Маркетплейсах. Акцептуя Оферту, такое лицо подтверждает, что использует Сервис для целей, не связанных с личными, семейными, домашними и иными подобными нуждами, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяется.

3.4. Акцептуя Оферту, Лицензиат заверяет Лицензиара (статья 431.2 ГК РФ), что он является право- и дееспособным лицом и добросовестным участником оборота; Кабинеты, подключаемые к Сервису, принадлежат Лицензиату либо Лицензиат имеет право на их подключение и распоряжение ценами товаров в них; Лицензиат не намерен использовать Сервис для получения сведений, составляющих коммерческую тайну третьих лиц, для недобросовестной конкуренции, распространения недостоверной информации, вредоносных программ или в иных противоправных целях. Лицензиар полагается на указанные заверения при заключении и исполнении Договора.

3.5. Лицензиат самостоятельно обеспечивает сохранность логина и пароля от Личного кабинета и API-ключей. Все действия, совершенные в Сервисе с использованием учетных данных Лицензиата, считаются совершенными Лицензиатом. Лицензиар не несет ответственности за последствия доступа третьих лиц к Личному кабинету, ставшего возможным вследствие действий или бездействия Лицензиата.

3.6. Лицензиат вправе предоставлять доступ к своему Личному кабинету своим работникам и иным уполномоченным им лицам. Действия таких лиц считаются действиями Лицензиата.

3.7. Лицензиат обязан указывать при Регистрации достоверные сведения и актуализировать их не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения. Изменение лица, выступающего Лицензиатом (в том числе смена юридического лица или ИП при сохранении Личного кабинета), производится по заявке Лицензиата через Средства коммуникации.

4. Бесплатный период

4.1. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Бесплатный период продолжительностью 7 (семь) календарных дней с даты подключения первого Кабинета. Бесплатный период предоставляется один раз одному Лицензиату (определяемому по ИНН), не тарифицируется и не требует предоставления платежных данных. Лицензиар вправе отказать в предоставлении Бесплатного периода или досрочно прекратить его при выявлении признаков злоупотребления.

4.2. В Бесплатном периоде Лицензиат вправе включить в Кампании не более 10 (десяти) SKU; иные Лимиты не применяются. Лицензиар вправе изменять условия Бесплатного периода, публикуя их на Сайте.

4.3. По окончании Бесплатного периода Лицензиат выбирает и оплачивает Тариф; настройки и накопленные данные при этом сохраняются. Если Тариф не оплачен, доступ к Сервису приостанавливается; настройки и данные Лицензиата хранятся 60 (шестьдесят) календарных дней и восстанавливаются при оплате Тарифа в этот срок, после чего могут быть удалены.

4.4. К использованию Сервиса в Бесплатном периоде применяются все условия Договора, за исключением условий об оплате.

5. Тарифы, Модули и Лимиты

5.1. Состав Тарифов, Лимиты, перечень Модулей, стоимость Лицензии, Расширений Лимитов и Дополнительных услуг размещены на Странице тарифов. Все цены указаны в российских рублях без НДС.

5.2. Лицензиар вправе изменять Тарифы (в том числе стоимость, состав и Лимиты) путем публикации изменений на Странице тарифов. Изменения не затрагивают Оплаченный период, и Лицензиат использует Сервис на условиях, действовавших на дату оплаты, до окончания Оплаченного периода. Новые условия применяются к периодам, оплаченным после публикации изменений. Лицензиар стремится информировать Лицензиата об изменении стоимости используемого им Тарифа через Средства коммуникации не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания текущего Оплаченного периода.

5.3. При прекращении Лицензиаром какого-либо Тарифа Лицензиат продолжает использовать Сервис на условиях такого Тарифа до окончания Оплаченного периода, а при продлении выбирает Тариф из числа действующих. Лицензиар размещает на Странице тарифов информацию о том, какой действующий Тариф рекомендован взамен прекращенного.

5.4. В каждый Тариф включено определенное Тарифом количество Модулей на выбор Лицензиата из числа доступных для этого Тарифа. Выбор Модулей осуществляется Лицензиатом при подключении Тарифа и в дальнейшем изменяется по заявке через Средства коммуникации.

5.5. Подключение Модуля сверх включенных в Тариф возможно в любой день Оплаченного периода. Стоимость такого Модуля за текущий Оплаченный период рассчитывается пропорционально числу оставшихся дней Оплаченного периода и оплачивается по отдельному счету; в последующих периодах стоимость Модуля включается в счет на продление.

5.6. Замена одного Модуля другим (включенного на включенный, платного на платный) допускается не чаще одного раза в календарный месяц и вступает в силу с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявки. В течение первых 30 (тридцати) календарных дней с даты активации первого Оплаченного периода состав Модулей может изменяться без ограничения частоты в пределах Лимита Модулей (период настройки).

5.7. Отключение платного Модуля при оплате Лицензии за один Тарифный месяц производится с начала следующего Тарифного месяца; перерасчет за текущий Тарифный месяц не производится. При оплате Лицензии за 12 Тарифных месяцев платный Модуль может быть отключен в любой момент; стоимость Модуля за полные неиспользованные Тарифные месяцы зачисляется на Баланс.

Иные условия Оплаченного периода, включая скидку «Все модули», при этом до продления не пересчитываются.

5.8. Если Лицензиат подключил все Модули, доступные для его Тарифа, стоимость Модулей сверх включенных рассчитывается со скидкой 50% (условие «Все модули»). Скидка действует, пока подключены все доступные Модули. При оплате за один Тарифный месяц, если после отключения Модуля условие «Все модули» перестает выполняться, со следующего Тарифного месяца остальные Модули сверх включенных оплачиваются по полной стоимости.

5.9. Расширение Лимита может быть приобретено в любой день Оплаченного периода на срок до его окончания; стоимость рассчитывается пропорционально числу оставшихся дней Оплаченного периода. Отказ от Расширения Лимита возможен с начала следующего Оплаченного периода. Скидки за период оплаты (пункт 7.2) распространяются на Расширения Лимитов.

5.10. Заявки на изменение Тарифа, состава Модулей и Расширений Лимитов направляются Лицензиатом через Средства коммуникации не позднее последнего рабочего дня текущего Тарифного месяца и исполняются Лицензиаром после оплаты соответствующего счета (если оплата требуется).

5.11. Лицензиар вправе предоставлять отдельным Лицензиатам индивидуальные условия (скидки), которые фиксируются в счете и действуют в течение указанного в нем периода. Индивидуальные условия не суммируются со скидками, предусмотренными Договором, если иное прямо не указано в счете.

6. Подсчет Лимитов и превышение Лимитов

6.1. Лимит Проверок цен установлен на Отчетный период. Оплаченный период разбивается на последовательные Отчетные периоды по 30 календарных дней начиная с даты активации; при оплате Лицензии на 12 Тарифных месяцев Оплаченный период включает 12 Отчетных периодов. Если Оплаченный период продлен на срок менее 30 календарных дней (в том числе по решению Лицензиара), такой срок образует отдельный Отчетный период, и Лимит Проверок цен на него рассчитывается как Лимит Тарифа, умноженный на число дней такого Отчетного периода и деленный на 30. Использованный объем Лимита Проверок цен обнуляется с началом каждого следующего Отчетного периода; неиспользованный остаток на следующий Отчетный период не переносится. Даты начала и окончания текущего Отчетного периода отображаются в Личном кабинете. Проверки цен расходуют только Модули и отчеты, использующие сведения о ценах с витрины Маркетплейса. Частота Проверок цен задается Лицензиатом в настройках Сервиса.

6.2. Лимит Транзакций рассчитывается ежедневно по скользящему окну суммарно по всем Кабинетам Лицензиата. Учитываются строки за последние 30 календарных дней. Для Ozon учитываются строки отчета «Детализация начислений»; для Wildberries учитываются строки еженедельных детализированных отчетов о реализации, включая отчеты «По выкупам», за исключением строк с обоснованием «Возмещение издержек по перевозке / по складским операциям с товаром» и «Возмещение за выдачу и возврат товаров на ПВЗ». При изменении Маркетплейсом формы отчетов Лицензиар вправе уточнить порядок подсчета, опубликовав его на Сайте.

6.3. Превышение Лимита Транзакций фиксируется, если фактический объем Транзакций превышает Лимит в течение 7 (семи) календарных дней подряд. В течение первых 30 (тридцати) календарных дней с даты активации первого Оплаченного периода Лимит Транзакций не применяется.

6.4. Лицензиар уведомляет Лицензиата о приближении к Лимиту и о его превышении в Личном кабинете и по электронной почте.

6.5. При превышении любого Лимита доступ к Сервису не приостанавливается и не ограничивается по скорости, перерасчет стоимости за прошедшее время не производится. При исчерпании Лимита Проверок цен Кампании, использующие Модули, для работы которых необходимы Проверки цен, автоматически приостанавливаются до оплаты Расширения Лимита или начала следующего Отчетного периода, о чем Лицензиат уведомляется; остальные Кампании продолжают работу. Лицензиат самостоятельно несет риски, связанные с такой приостановкой.

6.6. После фиксации превышения Лимита Лицензиар выставляет Лицензиату счет на Расширение соответствующего Лимита на срок до окончания Оплаченного периода (пункт 5.9) либо, по согласованию с Лицензиатом, на переход на Тариф с большими Лимитами. Обязательство

Лицензиат оплатить Расширение Лимита возникает с даты выставления счета; срок оплаты составляет 5 (пять) рабочих дней. Неоплата счета не влечет приостановку доступа к Сервису, однако сумма счета является задолженностью Лицензиата, подлежащей оплате, (в том числе за счет средств Баланса), а продление Лицензии на прежних условиях без Расширения Лимитов или перехода на Тариф с большими Лимитами не производится.

7. Порядок оплаты. НДС. Баланс. Изменение Тарифа

7.1. Лицензионное вознаграждение и стоимость Дополнительных услуг оплачиваются на условиях 100% предоплаты безналичным переводом по счету Лицензиара. При первичном приобретении Лицензии доступны периоды оплаты 1 или 12 Тарифных месяцев; при продлении 1, 3, 6 или 12 Тарифных месяцев.

7.2. При оплате Лицензии за 12 Тарифных месяцев предоставляется скидка 20%, при продлении на 6 Тарифных месяцев скидка составляет 10%; при оплате за 1 или 3 Тарифных месяца скидка не предоставляется. Скидка распространяется на Лицензию (Тариф, Модули, Расширения Лимитов) и не распространяется на Дополнительные услуги.

7.3. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения и является плательщиком НДС. Цены, указанные на Странице тарифов и в Договоре, не включают НДС; НДС начисляется дополнительно по ставке, применяемой Лицензиаром в соответствии с Налоговым кодексом РФ на дату выставления счета, после применения скидок, и выделяется в счете и Закрывающем документе отдельной строкой.

7.4. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиар активирует Лицензию (Оплаченный период) не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления оплаты; при задержке активации по вине Лицензиара Оплаченный период продлевается на число дней задержки.

7.5. Первый Оплаченный период исчисляется с даты активации Лицензии. При продлении, оплаченном до окончания текущего Оплаченного периода, новый Оплаченный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания текущего; при оплате после окончания текущего Оплаченного периода новый Оплаченный период исчисляется с даты активации. Неиспользование Сервиса в течение Оплаченного периода не является основанием для возврата или зачета Лицензионного вознаграждения.

7.6. Счет на продление Лицензии направляется Лицензиату не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания Оплаченного периода. Если счет не оплачен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания Оплаченного периода, Лицензиар вправе аннулировать его и выставить новый счет на условиях Тарифов, действующих на дату его выставления.

7.7. Переход на Тариф с большей стоимостью возможен в любой день Оплаченного периода по заявке через Средства коммуникации. Лицензиат доплачивает разницу в стоимости пропорционально числу оставшихся дней Оплаченного периода, новые Лимиты и Модули становятся доступны после оплаты.

7.8. Переход на Тариф с меньшей стоимостью производится по заявке через Средства коммуникации с начала следующего Тарифного месяца. Стоимость полных неиспользованных Тарифных месяцев прежнего Тарифа, рассчитанная по фактически уплаченной цене с учетом скидок, зачисляется на Баланс; текущий Тарифный месяц не пересчитывается.

7.9. Баланс является внутренним учетным балансом Лицензиата в Сервисе и используется исключительно для оплаты любых последующих счетов Лицензиара (продление Лицензии, Модули, Расширения Лимитов, Дополнительные услуги). Средства Баланса не возвращаются денежными средствами, не передаются третьим лицам, на них не начисляются проценты. Баланс действует в течение 6 (шести) месяцев с даты окончания последнего Оплаченного периода Лицензиата, после чего аннулируется.

7.10. Лицензионное вознаграждение и стоимость Дополнительных услуг возврату не подлежат, в том числе при одностороннем отказе Лицензиата от Договора, неиспользовании Сервиса, недостижении ожидаемого Лицензиатом результата, приостановке доступа или расторжении Договора в связи с нарушением Лицензиатом его условий. Стороны согласовали, что удержание Лицензионного вознаграждения за оставшуюся часть Оплаченного периода при отказе Лицензиата

от Договора является платой за односторонний отказ от Договора (пункт 3 статьи 310 ГК РФ). Исключения установлены пунктами 14.3 и 14.4 Договора.

8. Дополнительные услуги

8.1. Дополнительные услуги оказываются на основании заявки Лицензиата через Средства коммуникации и счета Лицензиара; перечень и стоимость Дополнительных услуг размещены на Странице тарифов либо указываются в счете. К Дополнительным услугам, в частности, относятся: консультации по внедрению и консультации аналитика (почасовая оплата, минимальная единица 1 час); услуги по внедрению (пакеты внедрения); доработка Сервиса под процессы Лицензиата; авторизованный мониторинг с использованием учетных записей Лицензиара; автоматический поиск дилеров и конкурентов; мониторинг цен на иных площадках и сайтах; иные услуги.

8.2. Оплаченные, но не использованные часы консультаций действуют в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты, после чего аннулируются.

8.3. Доработка Сервиса выполняется на основании задания, согласованного Сторонами через Средства коммуникации, и оплачивается по фактически затраченному времени по ставке, указанной на Странице тарифов, на основании предварительной оценки Лицензиара. Исключительные права на результаты доработки принадлежат Лицензиару; результаты доработки включаются в состав Сервиса, и Лицензиату предоставляется право их использования в рамках Лицензии. За поддержку доработанного функционала Лицензиат ежемесячно уплачивает плату в размере 5% от стоимости доработки, которая включается в счет на продление Лицензии и начисляется в течение всего срока, пока доработанный функционал доступен Лицензиату.

8.4. Авторизованный мониторинг с использованием учетных записей Лицензиара осуществляется с применением собственных учетных записей и абонентских номеров Лицензиара; доступ к таким учетным записям Лицензиату не предоставляется. Авторизованный мониторинг с использованием собственных учетных записей Лицензиата доступен на Тарифах, указанных на Странице тарифов, без дополнительной платы; ответственность за такие учетные записи и соблюдение правил Маркетплейсов при их использовании несет Лицензиат.

8.5. Скидки, предусмотренные пунктом 7.2 Договора, на Дополнительные услуги не распространяются.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Лицензиар обязуется:

9.1.1. активировать Лицензию в срок, установленный пунктом 7.4 Договора;

9.1.2. обеспечивать доступность Сервиса круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических и технических работ, суммарно не превышающего 24 (двадцати четырех) часов в календарный месяц. О плановых работах Лицензиар уведомляет Лицензиата не менее чем за 24 часа; неотложные работы могут проводиться без предварительного уведомления;

9.1.3. оказывать техническую поддержку через Средства коммуникации в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени; состав поддержки, предусмотренный Тарифом, указан на Странице тарифов;

9.1.4. принимать меры к устранению сбоев в работе Сервиса, возникших по вине Лицензиара, в разумный срок с учетом технической возможности и причины сбоя;

9.1.5. использовать API-ключи и данные Кабинетов исключительно для исполнения Договора;

9.1.6. предоставлять Закрывающие документы в порядке раздела 10 Договора.

9.2. Лицензиар вправе:

9.2.1. изменять функциональные возможности, интерфейс и архитектуру Сервиса, выпускать новые версии и релизы, при условии сохранения основного функционала оплаченного Тарифа в течение Оплаченного периода;

9.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Лицензиатом;

9.2.3. приостановить доступ Лицензиата к Сервису в следующих случаях: при передаче доступа третьим лицам в нарушение Договора; попытках несанкционированного доступа к Сервису, его декомпиляции, обхода Лимитов или технических средств защиты; использовании Сервиса в противоправных целях или в нарушение заверений, указанных в пункте 3.4; получении требования уполномоченного государственного органа. О приостановке Лицензиар уведомляет Лицензиата через Средства коммуникации с указанием причины;

9.2.4. анализировать данные об использовании Сервиса Лицензиатом в целях улучшения качества и функциональности Сервиса, а также использовать обезличенные агрегированные статистические данные, не позволяющие идентифицировать Лицензиата и его товары, в исследовательских, маркетинговых и образовательных целях;

9.2.5. предоставлять сведения о Лицензиате по законным требованиям уполномоченных государственных органов;

9.2.6. отказать в заключении Договора или предоставлении Бесплатного периода без объяснения причин.

9.3. Лицензиат обязуется:

9.3.1. использовать Сервис в пределах прав и способами, предусмотренными Договором, не нарушая правила Маркетплейсов и права третьих лиц;

9.3.2. предоставить действительные API-ключи Кабинетов с объемом прав, необходимым для работы Сервиса, и поддерживать их актуальность;

9.3.3. настоящим поручить Лицензиару от имени и в интересах Лицензиата на регулярной основе получать данные Кабинетов через API Маркетплейсов, изменять цены товаров и параметры участия товаров в акциях Маркетплейсов в соответствии с настройками Кампаний, заданными Лицензиатом;

9.3.4. самостоятельно задавать и поддерживать в актуальном состоянии ограничения в Кампаниях (минимальные и максимальные цены, себестоимость, максимальный шаг изменения цены, стоп-листы, правила участия в акциях) и проверять корректность настроек и данных, на основании которых Сервис изменяет цены;

9.3.5. своевременно оплачивать счета Лицензиара;

9.3.6. не передавать третьим лицам логин, пароль и иные учетные данные, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.6;

9.3.7. использовать данные и отчеты, полученные с помощью Сервиса, правомерно и с соблюдением прав третьих лиц.

9.4. Лицензиат вправе:

9.4.1. использовать данные, отчеты и иные результаты работы Сервиса в своей хозяйственной деятельности;

9.4.2. получать техническую поддержку и консультации в объеме, предусмотренном Тарифом;

9.4.3. изменять Тариф, состав Модулей и Расширения Лимитов в порядке, предусмотренном Договором;

9.4.4. отказаться от Договора в порядке раздела 14 Договора.

10. Закрывающие документы. Электронный документооборот

10.1. По факту активации Оплаченного периода Лицензиар в течение 5 (пяти) календарных дней оформляет Закрывающий документ (УПД) на всю сумму Лицензионного вознаграждения за Оплаченный период. Датой предоставления права использования Сервиса за Оплаченный период считается дата активации Лицензии. По Дополнительным услугам Закрывающий документ оформляется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания услуги (для услуг, оказываемых на регулярной основе, с даты окончания отчетного месяца). Закрывающие документы направляются Лицензиату через оператора электронного документооборота или по электронной почте не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания месяца, в котором оформлен документ, а по запросу Лицензиата в более ранний срок.

10.2. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Закрывающего документа подписывает его либо направляет мотивированные возражения через Средства коммуникации. При отсутствии возражений в указанный срок Закрывающий документ считается принятым Лицензиатом без замечаний. Возражения не могут быть основаны на недостижении Лицензиатом ожидаемого экономического результата.

10.3. Закрывающие документы направляются через оператора электронного документооборота с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью, а при отсутствии у Лицензиата подключения к ЭДО направляются по электронной почте с последующим направлением оригиналов по запросу Лицензиата.

10.4. Стороны признают, что документы, уведомления, заявки, согласования и иные сообщения, направленные через Средства коммуникации, считаются подписанными простой электронной подписью соответствующей Стороны, равнозначны документам на бумажном носителе с собственноручной подписью и имеют юридическую силу, в том числе в качестве доказательств в суде. Идентификация Лицензиата осуществляется по адресу электронной почты, указанному при Регистрации, и по учетным записям в мессенджерах, с которых Лицензиат вступил во взаимодействие с Лицензиаром.

10.5. Сверка расчетов производится по запросу любой из Сторон.

11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом ограничений, установленных настоящим разделом.

11.2. Лицензиат подтверждает, что Сервис является программным инструментом, изменяющим цены и параметры участия в акциях исключительно по правилам, заданным Лицензиатом, и что Лицензиар не принимает ценовых решений за Лицензиата. Лицензиат самостоятельно несет все коммерческие риски, связанные с ценообразованием, включая риски недостаточности или ошибочности заданных им ограничений.

11.3. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает Лицензиату:

11.3.1. упущенную выгоду, неполученные доходы, косвенные убытки, а также вред деловой репутации;

11.3.2. убытки, возникшие вследствие продажи товаров по ценам, установленным с использованием Сервиса на основании настроек Кампаний Лицензиата, в том числе по ценам ниже себестоимости, а также вследствие неучастия или участия товаров в акциях Маркетплейсов;

11.3.3. убытки, вызванные действиями, бездействием или решениями Маркетплейсов, включая автоматическое включение товаров Лицензиата в акции Маркетплейса, изменение комиссий, логистических и иных тарифов Маркетплейса, задержку применения Маркетплейсом переданных Сервисом цен, изменение, ограничение или прекращение работы API Маркетплейсов, блокировку Кабинетов или API-ключей, применение Маркетплейсом санкций к Лицензиату;

11.3.4. убытки, вызванные неполнотой, неточностью или неактуальностью данных, полученных от Маркетплейсов или иных внешних источников, а также данных, введенных Лицензиатом;

11.3.5. убытки, вызванные приостановкой Кампаний при исчерпании Лимитов (пункт 6.5), приостановкой доступа по основаниям пункта 9.2.3, проведением технических работ в пределах пункта 9.1.2;

11.3.6. убытки, вызванные неработоспособностью каналов связи, оборудования и программного обеспечения третьих лиц, действиями третьих лиц (в том числе атаками на инфраструктуру), а также использованием учетных данных Лицензиата третьими лицами.

11.4. Несоответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата, недостижение ожидаемого экономического результата, а также обстоятельства, указанные в пункте 11.3, не являются основанием для возврата Лицензионного вознаграждения или предъявления Лицензиару требований о возмещении.

11.5. В любом случае совокупная ответственность Лицензиара за реальный ущерб, причиненный Лицензиату виновным неисполнением или ненадлежащим исполнением Лицензиаром обязательств по Договору, ограничена суммой Лицензионного вознаграждения за один Тарифный месяц по

Тарифу, действующему для Лицензиата на дату возникновения оснований для предъявления требования.

11.6. Ограничения, установленные настоящим разделом, не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательств.

11.7. Лицензиат несет ответственность за соблюдение правил Маркетплейсов и прав третьих лиц при использовании Сервиса, за достоверность предоставленных им данных и заверений, а также самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, связанные с получением, обработкой и использованием информации с помощью Сервиса, и возмещает Лицензиару документально подтвержденные убытки, вызванные такими претензиями.

11.8. Лицензиат признает, что программное обеспечение не может быть полностью свободно от ошибок. О выявленных ошибках Лицензиат сообщает через Средства коммуникации; Лицензиар регистрирует обращение и определяет срок и порядок устранения ошибки самостоятельно с учетом ее характера и причины.

12. Конфиденциальность. Упоминание Лицензиата в качестве клиента

12.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны конфиденциальную информацию, полученную в ходе исполнения Договора, включая данные Кабинетов, коммерческие показатели Лицензиата, условия сотрудничества Сторон и сведения о Сервисе, не являющиеся общедоступными.

12.2. Обязательства конфиденциальности не распространяются на информацию, которая: является или стала общедоступной не по вине принимающей Стороны; была правомерно известна принимающей Стороне до ее получения от другой Стороны; правомерно получена от третьего лица без обязательства о конфиденциальности; подлежит раскрытию по законному требованию государственного органа или суда, в объеме такого требования и с уведомлением другой Стороны, если это допускается законом.

12.3. Каждая Сторона предоставляет доступ к конфиденциальной информации только своим работникам и привлеченным лицам, которым он необходим для исполнения Договора и которые приняли обязательства о неразглашении, и отвечает за их действия как за свои собственные.

12.4. Лицензиар вправе передавать данные Лицензиата лицам, привлеченным для исполнения Договора (хостинг, операторы ЭДО, платежные и почтовые сервисы), в объеме, необходимом для исполнения Договора, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности.

12.5. Акцептуя Оферту, Лицензиат разрешает Лицензиару указывать наименование Лицензиата, его логотип (товарный знак) и ссылку на его сайт или магазин на Маркетплейсе в перечне клиентов Лицензиара на Сайте, в презентациях, публикациях и иных маркетинговых материалах Лицензиара, а также упоминать факт использования Лицензиатом Сервиса, без раскрытия условий сотрудничества и каких-либо коммерческих показателей Лицензиата. Настоящее разрешение является согласием правообладателя на информационное использование средств индивидуализации Лицензиата и не является лицензионным договором. Лицензиат вправе в любое время отозвать разрешение уведомлением через Средства коммуникации; Лицензиар прекращает упоминание Лицензиата на Сайте и в новых материалах в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

12.6. Публикация Лицензиаром отзывов Лицензиата, описаний кейсов и иных материалов, раскрывающих показатели деятельности Лицензиата, условия сотрудничества или содержащих персональные данные представителей Лицензиата, допускается только с предварительного согласия Лицензиата, выраженного через Средства коммуникации, в отношении согласованного Сторонами текста и данных. Такое согласие может быть отозвано в порядке пункта 12.5.

12.7. Если между Сторонами заключено отдельное соглашение о конфиденциальности, его условия имеют приоритет перед пунктами 12.5 и 12.6.

12.8. Обязательства конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

13. Персональные данные. Уведомления

13.1. Персональные данные представителей Лицензиата (фамилия, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, телефон, учетные записи в мессенджерах) обрабатываются Лицензиаром в целях заключения и исполнения Договора на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://pricescube.ai/documents/privacy/>.

13.2. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок Лицензиара предоставляется представителем Лицензиата отдельно (при Регистрации или заполнении форм на Сайте) и может быть отозвано в любое время по ссылке в письме либо обращением на адрес sales@pricescube.ai.

13.3. Уведомления, связанные с исполнением Договора (о Лимитах, изменениях цен, счетах, технических работах, изменениях Оферты и Тарифов, изменениях в Кампаниях), являются частью Сервиса, направляются на адрес электронной почты Лицензиата, в Личный кабинет и в подключенные Лицензиатом мессенджеры и не могут быть отключены Лицензиатом без прекращения использования Сервиса.

13.4. Данные Кабинетов и иная коммерческая информация Лицензиата обрабатываются Лицензиаром исключительно для исполнения Договора и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

13.5. После прекращения Договора данные Лицензиата хранятся в Сервисе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней и затем удаляются или обезличиваются, за исключением сведений, хранение которых требуется законодательством, а также обезличенных агрегированных данных (пункт 9.2.4).

14. Срок действия, изменение и расторжение Договора

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до его расторжения. Лицензия предоставляется на Оплаченный период.

14.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путем публикации новой редакции по адресу <https://pricescube.ai/documents/offer/> с указанием ее версии и даты вступления в силу. Новая редакция вступает в силу с указанной в ней даты, а если дата не указана, то с даты публикации, и применяется к отношениям Сторон с этого момента. Стоимость, состав Тарифа и Лимиты текущего Оплаченного периода изменению не подлежат до его окончания. О существенных изменениях Оферты Лицензиар дополнительно уведомляет Лицензиата через Средства коммуникации. Лицензиат, не согласный с новой редакцией, вправе отказаться от Договора в порядке пункта 14.3; продолжение использования Сервиса или оплата счета после вступления новой редакции в силу означает согласие Лицензиата с ней. Предыдущие редакции Оферты хранятся по указанному адресу.

14.3. Лицензиат вправе в любое время отказаться от Договора, направив уведомление через Средства коммуникации. Договор прекращается с даты окончания текущего Оплаченного периода либо с более ранней даты, указанной Лицензиатом; при досрочном прекращении Лицензионное вознаграждение за оставшуюся часть Оплаченного периода не возвращается (пункт 7.10). Если отказ Лицензиата вызван существенным нарушением Лицензиаром обязательств по Договору (в том числе недоступностью Сервиса по вине Лицензиара свыше 5 (пяти) рабочих дней подряд), не устраненным в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменной претензии Лицензиата, Лицензиар возвращает Лицензионное вознаграждение за полные неиспользованные Тарифные месяцы.

14.4. Лицензиар вправе отказаться от Договора: (а) при отсутствии нарушений со стороны Лицензиата, уведомив его не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, с возвратом Лицензионного вознаграждения за полные неиспользованные Тарифные месяцы; (б) при нарушении Лицензиатом Договора, не устраненном в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления, а при нарушениях, указанных в пункте 9.2.3, немедленно, без возврата Лицензионного вознаграждения.

14.5. При прекращении Договора Лицензиар прекращает доступ к Сервису, отключает Кабинеты и удаляет API-ключи Лицензиата; данные Лицензиата хранятся и удаляются в порядке пункта 13.5.

Обязательства Сторон, возникшие до прекращения Договора (включая обязанность оплатить выставленные счета), а также положения разделов 11, 12 и 17 сохраняют силу.

15. Переходные положения

15.1. Лицензиаты, оплатившие Лицензию до 1 октября 2026 года по ранее действовавшим тарифам, используют Сервис на оплаченных условиях (стоимость, состав, лимиты) до окончания Оплаченного периода. Лимит Транзакций к таким Лицензиатам не применяется до перехода на действующий Тариф или продления Лицензии на новых условиях. В течение октября 2026 года Лимит Транзакций не применяется ко всем Лицензиатам.

15.2. По Оплаченным периодам, оплаченным до 1 октября 2026 года и продолжающимся после этой даты, НДС считается включенным в уплаченную Лицензиатом сумму; доплата НДС Лицензиатом не требуется. Закрывающие документы по таким периодам оформляются с выделением НДС по расчетной ставке, применяемой Лицензиаром на дату предоставления права использования Сервиса (оказания услуг). При необходимости по таким периодам формируются корректировочные документы согласно действующему законодательству Российской Федерации.

15.3. С 1 октября 2026 года редакция Оферты версии 2.5 от 04.04.2025 утрачивает силу и заменяется настоящей редакцией.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, акты органов государственной власти, запрещающие или ограничивающие деятельность Сторон, масштабные сбои в работе сети Интернет или инфраструктуры операторов связи и центров обработки данных), возникших после заключения Договора и которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить.

16.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону через Средства коммуникации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы; при их продолжительности свыше 60 (шестидесяти) календарных дней любая из Сторон вправе отказаться от Договора.

17. Применимое право и разрешение споров

17.1. К Договору применяется право Российской Федерации.

17.2. Споры разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется через Средства коммуникации либо почтовым отправлением по адресу места нахождения Стороны; срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.

17.3. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Тверской области.

18. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Саппи аналитикс»

Адрес: 172390, Тверская область, м.о. Ржевский, г. Ржев, ул. Ленина, д. 14А, кв. 38

ИНН 6900001664, КПП 690001001, ОГРН 1236900011259

Р/с 40702810420000051036 в ООО «Банк Точка» (г. Москва), к/с 30101810745374525104, БИК 044525104

Электронная почта: sales@pricescube.ai; телефон: +7 (482) 275-59-65

Генеральный директор Дунаев Михаил Алексеевич